REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ZOSTANIESZ NAGRODZONY 1+1"

§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną akcji promocyjnej organizowanej w ramach kampanii marketingowej piekarni LUCA pod nazwą: ZOSTANIESZ NAGRODZONY 1+1" **(dalej: „Akcja promocyjna"**).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316 (dalej: **„Organizator")**.
3. Akcja promocyjna organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalu Organizatora LUCA Bakery Warszawa Centralna, Galeria Wschodnia, Al. Jerozolimskie 54, Warszawa (dalej: „Lokal"). Akcja promocyjna trwa w dniu 03.11.2026 roku (dzień otwarcia Lokalu) w godzinach od 5:30 do 21:30 (dalej: „Czas trwania Akcji").
4. Informacje o Akcji promocyjnej będą dostępne na ogólnodostępnych plakatach, na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: https://www.lucabakery.pl oraz w mediach społecznościowych LUCA tj. na portalu społecznościowym Instagram na profilu pod nazwą: lucabakery_pl (www.instagram.com/lucabakery_pl) oraz na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą: LUCA Bakery Polska (www.facebook.com/lucabakerypl/).
5. Celem Akcji promocyjnej jest promocja marki LUCA oraz produktów marki LUCA.
6. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora oraz w Lokalu.
7. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (z późn. zm.) (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
8. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest organizowana z udziałem, ani też nie jest sponsorowana czy wspierana przez właściciela serwisu Instagram, Facebook. Właściciele serwisu Instagram, Facebook nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg Akcji promocyjnej. Wszelkie wątpliwości i/lub reklamacje związane z przebiegiem Akcji promocyjnej należy kierować wyłącznie do Organizatora na drodze pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach określonych w § III Regulaminu.
9. W ramach Akcji Promocyjnej dane osobowe Uczestników nie będą zbierane z wyjątkiem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § III Regulaminu.
10. Uczestnik przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

§ II. UCZESTNICY i ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W Akcji promocyjnej może wziąć udział każda osoba, która spełni warunek uczestnictwa w Akcji promocyjnej, tj.:

   - Przyjdź do placówki w okresie trwania promocji i dokonaj zakupu produktów objętych promocją

2. Uczestnik, który spełni warunki udziału w Akcji promocyjnej, o których mowa w ust. 1 powyżej otrzyma od Organizatora 1 (jeden) dodatkowy, pełnowartościowy, bezpłatny produkt marki LUCA (gratis) tego samego rodzaju jak ten, który zakupił. Uczestnik uprawniony będzie do otrzymania tego produktu tylko w Lokalu i tylko w Czasie trwania Akcji.
3. Produkty, które biorą udział w Akcji promocyjnej i których zakup będzie uprawniał Uczestnika do otrzymania drugiego bezpłatnego produktu znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Akcja promocyjna nie dotyczy takich produktów jak: napojów, jogurtów i kawy. Jeśli Uczestnik zakupi w ramach 1 (jednej) transakcji więcej niż 1 (jeden) produkt z tych, które biorą udział w Akcji promocyjnej, to otrzyma od Organizatora po 1 (jednym) dodatkowym, bezpłatnym produkcie do każdego z produktów, które zakupił.
4. Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest dobrowolne i bezpłatne (tzn. zakup produktu lub produktów w ramach Akcji promocyjnej nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny za produkt lub produkty podlegające promocji).
5. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, rabatami, przecenami, upustami, obniżkami. Akcja promocyjna nie łączy się z rabatami udzielanymi przez Organizatora w ramach programów lojalnościowych przez niego prowadzonych.
6. Akcja promocyjna nie obejmuje zakupów hurtowych. Zakupy hurtowe oznacza zakup co najmniej 11 (jedenastu) produktów na 1 (jedną) transakcję.
7. Uczestnicy nie mają prawa do wymiany bezpłatnego produktu marki LUCA, który otrzymali w ramach Akcji promocyjnej na inny produkt z oferty Organizatora, na ekwiwalent pieniężny lub na inne ekwiwalenty.
8. W przypadku, gdy zapas produktów w Lokalu zostanie wyczerpany i Organizator nie będzie mógł wydać Uczestnikowi produktu takiego samego rodzaju jak ten, który Uczestnik zakupił, to Organizator może wydać Uczestnikowi inny produkt spośród tych, o których mowa w ust. 3 powyżej, przy czym cena takiego dodatkowego, gratisowego produktu musi być taka sama lub niższa niż cena produktu zakupionego przez Uczestnika.

§ III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane przez czas trwania Akcji promocyjnej oraz przez kolejne 14 (czternaście) dni od jej zakończenia, pisemnie, na adres: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa z dopiskiem: Reklamacja – *Akcja Promocyjna – LUCA"*. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika:
    a) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
    b) powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia przez Uczestników roszczeń na zasadach ogólnych.
4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wysłane pod niewłaściwy adres lub reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie będą rozpatrywane.

5. W przypadku przesłania przez Uczestnika zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator informuje, że:
   I. administratorem danych osobowych jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316,
   II. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
   III. dane osobowe będą przetwarzane przez administratora tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. rozpoznania reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz przez czas konieczny dla rozpoznania tej reklamacji i przewidziany ustawowo okres przedawnienia roszczeń (6 lat), na podstawie art. 6 ust. f RODO,
   IV. Uczestnik ma prawo do wglądu, zmiany, poprawy, ograniczenia przetwarzania, skopiowania, żądania usunięcia swoich danych (bez wpływu na sposób przetwarzania tych danych do czasu złożenia oświadczenia o ich usunięciu),
   V. dane osobowe Uczestników nie będą poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu,
   VI. dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar EOG i UE,
   VII. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym (np. organom administracji publicznej) na ich żądanie,
   VIII. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza obowiązujące przepisy prawa,
   IX. w zakresie przetwarzania danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod następującym adresem: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa lub pod adresem e-mail: kontakt@lucabakery.pl

§ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 listopada 2026 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym każdorazowo nowe warunki Regulaminu będą musiały być względniejsze dla Uczestników. W przypadku takiej zmiany Regulamin w uaktualnionej wersji zostanie opublikowany na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: https://www.lucabakery.pl.
4. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralne części.

Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej – Lista produktów biorących udział w promocji

RODZAJ PRODUKTU
LUCA Tradycyjny®
Precel z solą
CovriLUCA®
HappyLUCA®
LUCA Dziarski®
Bajgiel z nadzieniem wiśniowym
Bajgiel z Nutellą
Precel ze Słonecznikiem
Precel z Sezamem
Precel z Makiem
Bajgiel z Serem
Strudel LUCA Jabłkowy z Cynamonem
Strudel LUCA z Jogurtem
Strudel LUCA z Białym Serem i Rodzynkami
PRZYSMAK LUCA ZE SŁONAWYM SEREM
Strudel LUCA z Wiśnią
Pikantny LUCA
Korona Waniliowa
Croissant LUCA z Czekolada i Orzechami
Ciasto ze słodkim serem
Przysmak z delikatnym kremem waniliowym
Bajgiel z Nadzieniem Jabłkowo-Cynamonowym
Pizza z Salami - *kawałek*
Pizza z Szynką i Pieczarkami - *kawałek*
Pizza LUCA Margherita - *kawałek*
Pizza Campus - *kawałek*
Pizza LUCA - *kawałek*
Bagietka z salami
Bagietka z szynką i serem
Kanapka ze Sznyclem z Kurczaka
Kanapka z Kurczakiem na Słodko
Kanapka z Kurczakiem na Ostro